



**HOCHSCHULE
SCHMALKALDEN**
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

FERNSTUDIUM



BUSINESS PROCESS MANAGER/-IN (FH)

WEITERBILDUNG MIT HOCHSCHULZERTIFIKAT

Business Process Manager/-in (FH)

Setzen Sie sich einmal – bildlich gesprochen – auf einen Kundenauftrag und begleiten Sie diesen vom Anfang bis zum Ende auf seinem Weg durch die Unternehmung. Sie werden feststellen, wie oft er aufgrund von fehlenden Informationen liegen bleibt, welche Irrwege er zum Teil durchläuft, wie oft er zur Nachbearbeitung aufgrund mangelnder Qualität wieder zu vorgelagerten Prozessschritten zurückzuführen ist und welche Ressourcenverschwendung insbesondere in den indirekten Bereichen dadurch ausgelöst wird.

Eine Vielzahl an Prozessen ist ineffizient, zumeist aufgrund eines ungerechtfertigt hohen Mittelaufwands und zu hohen Zeitverbrauchs. Wieder andere sind überhaupt nicht notwendig und dienen nur der individuellen Machtbefriedigung einzelner Personen. Den meisten Prozessen aber fehlt der direkte Bezug zum Markt, und genau das ist entscheidend für den Wert einer Unternehmung. Marktgetriebene Prozesse zu erkennen und so auszugestalten, dass sie die Profitabilität und Produktivität der Organisation steigern, ist die primäre Zielsetzung des Business Process Managements.

Das Studium eröffnet insbesondere technisch ausgebildeten Personen die Möglichkeit, sich die modernen Fähigkeiten des Prozessmanagements anzueignen. Wer dieses erfolgreich durchläuft, erwirbt die notwendige Fach- und Organisationskompetenz, um wertbeitragende Prozesse zu erkennen, sie zu planen und sie mit Hilfe moderner Informations- und Kommunikationstechnologien zu verwirklichen.

Studienkonzept ...

Das Studium umfasst zwei Semester und ist mit Selbststudien- und Präsenzphasen so konzipiert, dass sich Berufstätigkeit und Studium optimal vereinbaren lassen. Die Prüfungen sind direkt in den Studienablauf integriert und finden während der mehrtägigen Präsenzphasen statt. Kleine Jahrgangsguppen und eine individuelle Betreuung jedes einzelnen Studierenden in fachlichen und organisatorischen Angelegenheiten sorgen für hervorragende Studienbedingungen.

Auf einen Blick ...

- *Studienform: berufsbegleitend*
- *Studiendauer: 2 Semester*
- *Abschluss: Business Process Manager/-in (FH)*
- *ECTS: 30 Kreditpunkte*
- *Studienstart: bei ausreichend Bewerbungen jeweils zum Sommer- und Wintersemester*
- *Studiengebühr: 2.400 EUR pro Semester zzgl. Semesterbeitrag, weitere Informationen zum Semesterbeitrag unter: www.hs-schmalkalden.de/weiterbildung/semesterbeitrag*
- *Studienort: Schmalkalden*

Zielgruppe ...

- Führungskräfte mit Prozessverantwortung
- Logistiker/-innen, Arbeits- und Auftragsplaner/-innen
- Assistentinnen und Assistenten der Geschäftsleitung
- Controller/-innen und Qualitätsmanager/-innen
- Organisatorinnen und Organisatoren sowie Organisationsentwickler/-innen
- Berater/-innen, Systemanalytiker/-innen
- Nachwuchsführungskräfte

Zulassungsvoraussetzungen ...

- Hochschul- oder BA-Studium sowie mind. ein Jahr Berufserfahrung **oder**
- (Fach-)Abitur sowie eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem anerkannten, für das weiter-





Praxispartner ...



Das Studium wurde in enger Zusammenarbeit mit change2target – einem renommierten Management-Beratungsunternehmen für kundenorientierte Wertschöpfung – entwickelt.

Studieninhalte ...

1. Semester

- *Total Value Management*
Potenzialorientiertes, produktorientiertes und prozessorientiertes Wertmanagement
- *Lean Management*
Unternehmens-, arbeits- und produktorganisatorische Methodenbausteine, Team- und Gruppenarbeit, Kaizen, Regelkreise zur Problemlösung, Betriebliches Vorschlagswesen, Change- und Krisenmanagement
- *Operations Management*
Forschungs-/Entwicklungs-, Auftragsannahme-, Beschaffungs-, Termin-/Kapazitätsplanungs- und Durchführungsprozesse
- *Soft Skills*
Personnel Soft Skills und Team Soft Skills

2. Semester

- *Supply Chain Management*
Netzwerkprozesse, Efficient Consumer Response, Supply Chain Steuerung
- *Informationsmanagement*
Prozessmodellierung, Unternehmensinterne und unternehmensübergreifende Prozessanwendungen
- *Qualitätsmethoden und -managementsysteme*
Total Quality Management, Normen und Regelwerke, Business Excellence Modelle, Qualitätsplanung/-lenkung/-prüfung/-analyse, Kundenbefragung, Fehlerbaumanalyse, Zuverlässigkeitsanalyse
- *Six Sigma*
Six-Sigma-System und -Organisation, DMAIC-Verbesserungsprojekte

bildende Studium förderlichen Beruf und mind. zwei Jahre einschlägige Berufserfahrung **oder**

- Realschulabschluss und eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem anerkannten, für das weiterbildende Studium förderlichen Beruf und mind. vier Jahre einschlägige Berufspraxis

Studienziele ...

- Vertiefung vorhandener Prozesskenntnisse
- Vermittlung grundlegender Ansätze zur Analyse, Steuerung und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Betrachtung von Methoden und Verfahrensweisen zur effizienten Gestaltung von Unternehmensprozessen über die gesamte Wertschöpfungskette
- Befähigung zur Anwendung spezieller Qualitätssysteme
- Ausbau der Fertigkeiten in den Bereichen Personnel Soft Skills und Team Soft Skills

Vorteile des Studiums ...

- *keine Unterbrechung der beruflichen Karriere*
- *ausführlich ausgearbeitete Lehrunterlagen*
- *persönlicher Austausch mit Lehrenden und Kommilitonen während der Präsenzphasen,*
- *keine extra Prüfungsphasen*
- *Rundum-Betreuung durch einen Ansprechpartner für alle fachlichen und organisatorischen Angelegenheiten*
- *flexibles Studium durch räumlich ungebundenes Lernen, flexible Zeiteinteilung, Urlaubssemester möglich*



Alle berufsbegleitenden Studienangebote ...

Studiengänge mit Masterabschluss

- Angewandte Kunststofftechnik (M.Eng.)
- Elektrotechnik und Management (M.Eng.)
- Handelsmanagement (M.A.)
- Informatik und IT-Management (M.Sc.)
- Maschinenbau und Management (M.Eng.)
- Öffentliches Recht und Management (MPA)
- Steuerrecht und Steuerlehre (LL.M.)
- Unternehmensführung (M.A.)

Studiengänge mit Bachelorabschluss

- Betriebswirtschaftslehre (B.A.)
- Wirtschaftsinformatik und Digitale Transformation (B.Sc.)
- Wirtschaftsingenieurwesen und Digitalisierung (B.Eng.)
- Wirtschaftsrecht (LL.B.)

Studienangebote mit Zertifikatsabschluss

- Anwendungstechniker/-in (FH) für Additive Verfahren/Rapid-Technologien
- Apothekenbetriebswirt/-in (FH)
- Betriebswirt/-in (FH) Controlling und Steuern
- Betriebswirt/-in (FH) Digitaler Handel
- Betriebswirt/-in (FH) Digital Marketing
- Betriebswirt/-in (FH) für Unternehmensnachfolge
- Bilanzbetriebswirt/-in (FH)
- Business Process Manager/-in (FH)
- Finanzfachwirt/-in (FH)
- Gesundheitsökonom/-in (FH)
- Personalmanager/-in (FH) Psychologie und Recht
- Pharmazieökonom/-in (FH)

- Produktionsmanager/-in (FH) für Kunststofftechnik
- Produktmanager/-in (FH)
- Projektmanager/-in (FH) für Werkzeug- und Formenbau
- Qualitätsmanager/-in (FH) für Fertigungs- und Organisationsprozesse
- Regulierungsmanager/-in (FH)
- Techniker/-in (FH) für erneuerbare Energien und nachwachsende Rohstoffe
- Vertragsmanager/-in (FH)
- Vertriebsmanager/-in (FH)

Noch Fragen? Sprechen Sie uns an!

Wir helfen Ihnen gerne weiter ...

Postanschrift:

Hochschule Schmalkalden
Zentrum für Weiterbildung
Blechhammer 9
98574 Schmalkalden



Telefon:

für Masterstudiengänge: 0 36 83 / 6 88 - 17 40
für Bachelorstudiengänge: 0 36 83 / 6 88 - 17 46
für Zertifikatsstudien: 0 36 83 / 6 88 - 17 62 und -17 48

E-Mail: info@hsm-fernstudium.de

Internet: www.hsm-fernstudium.de

Ihr Studienkoordinator

Thomas Oelsner

Tel.: 0 36 83 / 6 88 -17 48

E-Mail: t.oelsner@hs-sm.de

